

ALGEMENE VOORWAARDEN GARDEN SENSE

Artikel 1. Definities

Versie geldig vanaf 1 januari 2015

Leverancier/Oprachtnemer: Garden Sense. Opdrachtgever/de koper: ieder (rechts)persoon die met Garden Sense een overeenkomst aangaat of wil aangaan. Producten: goederen die het onderwerp zijn van de overeenkomst. Overmacht: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Garden Sense geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Garden Sense niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle: aanbiedingen, couponnen, offertes, opdrachten, facturen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Garden Sense en opdrachtgever waarop Garden Sense deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Een door Garden Sense uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door de wederpartij worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- Garden Sense is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen, althans bij de offerte bepaalde termijnen, wordt bevestigd.
2. Geeft u akkoord op een van onze offerte of opdrachten dan geeft u toestemming dat Garden Sense uw gegevens mag gebruiken voor verdere doelstellingen.

Artikel 4. Uitvoering

1. Garden Sense zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Garden Sense het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Garden Sense aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Garden Sense worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Garden Sense zijn verstrekt, heeft Garden Sense het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien Garden Sense op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Garden Sense namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
5. Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever kan Garden Sense, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Garden Sense volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
6. Alvorens tot productie, vervaelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
7. Op verzoek van Garden Sense dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
8. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Garden Sense.
9. Garden Sense is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Garden Sense is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Garden Sense de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Garden Sense zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Garden Sense de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Garden Sense daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum in valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Alle door Garden Sense gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien Garden Sense als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen vorderingen van Garden Sense en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Garden Sense onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
7. Garden Sense is gerechtigd tarieven te wijzigen. In geval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, kan de tarievenwijziging ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel. Tariefsverhogingen zullen aan de opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld en worden berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.
8. Wanneer Koper direct producten bij Garden Sense koopt, moeten deze direct contant betaald worden.
9. Voor (op)leverdatum van producten dient Opdrachtgever 75% van het totale factuurbedrag betaald te hebben aan Garden Sense.

- a. 25% van totale factuurbedrag dient te zijn betaald bij het ondertekenen van de opdracht/offerte.
 - b. 75 % van totale factuurbedrag dient te zijn betaald voor leverdatum van opdracht/offerte.
 - c. Resterende factuurbedrag dient te worden betaald bij (op)levering.
- Dit tenzij anders overeengekomen volgens opdrachtbevestiging.

Artikel 8. Samenwerking met derden

1. Indien Garden Sense op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere partijen of andere derden inschakelt, zal Garden Sense voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Garden Sense deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan Garden Sense te verstrekke gegevens.
2. Indien Garden Sense in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer

- andere derden inschakelt, zal Garden Sense voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens Garden Sense aansprakelijk is.
3. Tevens geldt dat Gebruiker niet aansprakelijk is voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan wordt de aansprakelijkheid van Garden Sense geregeld door het bepaalde in onderhavig artikel en de UAV. Bestaat de prestatie uit (advies)diensten, dan wordt de aansprakelijkheid van Garden Sense geregeld door het bepaalde in onderhavig artikel en de DNR 2005. 2. Garden Sense kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - f. Uitzetting en krimp: kunstgras kan onder invloed van koude, warmte en UV-straling onderhevig zijn aan een uitzetting en/of krimp. Een uitzetting en/of krimp in de breedte van de rol en in de lengte van de rol, valt binnen de toegestane specificaties en kwalificeert derhalve niet als gebrek.
 - g. Kleurverschil in kunstgrasvezel met showtuin- en/of stalenstukken.
 3. Opdrachtgever biedt gebruiker in alle gevallen eerst gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren. De opdrachtgever verwittigt Garden Sense binnen 30 dagen na het bekend worden van het gebrek, bij gebreke waarvan de aanspraken ter zake van Opdrachtgever komen te vervallen.
 4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hijzelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van gebruiker heeft voldaan.
 5. Garden Sense is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imago­schade, milieuschade, enz.
 6. Garden Sense is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
 7. Garden Sense geeft geen garantie op het product bij het zelf ophalen en vervoeren van het product. De koper is zelf verantwoordelijk voor het product buiten de deuren van Garden Sense.
 8. Garden Sense geeft geen garantie bij het zelf installeren van het gekochte product.
 9. Garden Sense garandeert dat er voor alle door haar geleverde artikelen en installatie van kunstgras door Garden Sense zelf, een garantietermijn geldt van 12 maanden op het verzakken van de ondergrond en het loslaten van lijmmaden. De factuurdatum geldt als begin­datum van de garantie. De garantie vervalt, indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van het artikel, hetgeen ter beoordeling van Garden Sense is. Beschadigingen die geconstateerd worden bij het afleveren dient u direct te melden.
 10. Bij het toepassen van shockpad, dempingplaten of ander valdempend materiaal welke in combinatie niet gekeurd zijn, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele vervolg schade.
 11. Uitesloten van garantie is schade en gebreken die gevolg zijn van:
 - Gebruiksschade (plat liggende vezels);
 - Visueel niet tevreden;
 - Oneigenlijk gebruik van het product. Waaronder gebruik voor andere doeleinde dan waarvoor het is aangelegd;
 - Gebruik van onjuiste of ondeugdelijk attributen (puntbelasting);
 - Verkeerd of onvoldoende onderhoud door de eigenaar; gebruik van onkruidverdelgers/schoonmaakmiddel;
 - Omstandigheden welke zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever dan wel personen waarvoor deze aansprakelijk is;
 - Instabiele ondergrond;
 - Windkracht 9 (storm) of meer;
 - Het lostrekken van naden of verplaatsen van het product.

Artikel 10. Verplichtingen van opdrachtgever.

1. Opdrachtgever garandeert dat gebruiker tijdig kan beschikken:
 - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd; over een deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, afvalstoffen en hulpmiddelen;
 - over deugdelijke aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, fax, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever garandeert, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Garden Sense behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daardoor geen vertraging of anderszins hinder ondervindt. De directievoerder is bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover relevant is Opdrachtgever verplicht Garden Sense voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen, zoals bedoeld in de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten. 4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies;
 - zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen.

- Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld Garden Sense komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor:
 - alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven.
 - alle schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
 3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de datum van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Garden Sense geleverde goederen blijven eigendom van Garden Sense totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens gebruiker heeft voldaan. Zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde als een zorgvuldig huisvuider te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoede opdrachtsom terstond opeisbaar.
2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens gebruiker, heeft gebruiker het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, meteen terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Garden Sense op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Garden Sense zijn eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Garden Sense waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 12. Gebruik documenten en Gegevens

De door Garden Sense vervaardigde offertes, rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door de opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. De opdrachtgever vrijwaart Garden Sense voor alle aanspraken van derden, die zijn gebaseerd op die documenten. Garden Sense aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruik van de voornoemde documenten door anderen dan de opdrachtgever, noch gebruik voor een ander doel dan waarvoor de documenten bestemd zijn. 2. Garden Sense mag foto's van producten en diensten gebruiken voor eigen doeleinde, mits hier schriftelijk bezwaar tegen is gegeven door Opdrachtgever.